

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm milionů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezonní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení ústího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22

Car Control

Vozový park pevně v rukou



„Dokonalý přehled, kde se pohybují naše vozidla a kdo je řídí, nám výrazně usnadňuje nejenom práci v terénu, ale i v kanceláři, zejména v administrativě provozu a účetnictví.“

Ing. Miloš Matyáško, vedoucí střediska dílen, Technické služby Hradec Králové



Technické služby Hradec Králové

- nejrozmanitější služby důležité pro chod města
- rozsáhlý a různorodý vozový park a mobilní technika

Technické služby Hradec Králové zajišťují řadu služeb důležitých pro chod města a spokojený život jeho občanů i návštěvníků. Reagují na požadavky občanů, dispečinku dopravního podniku, městské policie, správy a údržby silnic, starají se o veřejné osvětlení, odstraňování poruch, údržbu městské zeleně, sekání a odvoz trávy, údržbu stromů,

výsadbu květin, hřbitovy či útulek a samozřejmě o čištění města či dopravní značení. Spravují a udržují městské nemovitosti, například školská zařízení a sportoviště, vodní plochy, sochy, kašny a fontány. Vše se samozřejmě neobejde bez využití nejmodernějších dopravních prostředků a techniky.

Nejdůležitější je mít přehled

- dokonalý přehled o pohybu vozidel
- identifikace řidiče
- sledování zadaných tras
- automatická tvorba knihy jízd
- úspora pohonných hmot
- zlepšení využití pracovní doby
- optimalizace provozu vozového parku

Pro efektivní řízení prací je především nezbytné v reálném čase sledovat, v kterých oblastech se vozidla pohybují, zda se pohybují po určených pracovních trasách a kdy, kde nebo proč oblast opustila. Na ně pak navazují všechny další činnosti, např. dispečink zimní údržby či

vyhledání nejbližšího vozidla v případě nezbytného nebo náhlého zásahu. Dalším důležitým údajem je identifikace řidiče, který vozidlo řídí. Na ně navazuje kontrola dodržování zadaných tras a úseků, automatická tvorba knihy jízd, administrativní a účetní činnosti.

„Sběr dat byl v minulosti pracný, navíc nedostatečně zajištěný ze softwarového hlediska.“

Ing. Miloš Matyáško, vedoucí střediska dílen, Technické služby Hradec Králové

- nepřetržité sledování vozidel
- dostupnost prostřednictvím webového rozhraní
- žádné další náklady na výpočetní techniku
- administraci provádí zákazník podle potřeb
- nastavitelná hlášení

Řešením je Car Control

V minulosti se používal jednoduchý systém sledování. Vozidla byla vybavena zařízením, které shromažďovalo informace o provozu. Ty se pomocí čtecích zařízení přenášely do zpracovávajícího počítače. Sběr dat

je přístupný pomocí zabezpečeného internetového připojení a informace o pohybu vozidel jsou prostřednictvím webového rozhraní dostupné na libovolném počítači nebo PDA vybaveném internetovým prohlížečem.

„Spolupráci s dodavatelem hodnotím jako úspěšnou a zvláště oceňuji vstřícný přístup O2. Všechny termíny realizace byly dodrženy a všechny implementační práce, počínaje uzavřením smlouvy a konče školením, proběhly bez jakýchkoli problémů, přestože k zprovoznění došlo ve velmi krátkém časovém období.“

Ing. Milada Selecká, vedoucí obchodního úseku

byl pracný, programové vybavení nevyhovující. Dlouhodobé zkušenosti nicméně ukázaly, že nevhodnějším řešením je online sledování vozidel, které jako službu O2 Car Control poskytuje Telefónica O2. Umožňuje sledovat polohu jednotlivých vozidel, jejich trasu a ujetou vzdálenost, tankování a spotřebu. Vozidla jsou vybavena sledovací jednotkou a lokalizována pomocí GPS. Údaje jsou přenášeny na Car Control server, který spravuje Telefónica O2. Server

Administraci systému si zákazník provádí sám přesně podle svých potřeb, každému vozidlu lze přiřadit profil, který obsahuje např. SPZ nebo jméno řidiče, jednotliví zaměstnanci mohou například zobrazovat své jízdy, či lze nastavit měsíční schvalovací cyklus knihy jízd. I strukturu zaměstnanců a nadřazených lze samozřejmě kdykoliv změnit, stejně jako jejich profily. Ze systému lze získat ohromné množství dalších užitečných informací.

Využití a přínosy

- dokonalá organizace práce vozového parku
- snížení spotřeby pohonných hmot
- zamezení černých jízd
- využití pracovní doby řidičů
- sledování historie provozu

Projekt sledování vozidel v Technických službách Hradec Králové v současné době zahrnuje 140 vozidel, asi 200 řidičů a bude se dále rozšiřovat. Ve všech vozidlech jsou namontovány jednotky doplněné čtečkami identifikačních karet, jimiž se

přihlašují řidiči. Jsou vypracovány reporty umožňující přenos informací o pohybu vozidel do navazujících administrativních systémů a připravují se i podklady pro údaje o tankování, od nichž se odvíjí i sledování spotřeby.

„K přínosům, které sledování pohybu vozidel přináší, patří kromě výrazného zvýšení efektivity řízení zejména úspora pohonných hmot, zamezení černých jízd nebo zlepšení využití pracovní doby řidičů.“

Ing. Miloš Matyáško, vedoucí střediska dílen, Technické služby Hradec Králové