



## **Politika IMS společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.**

Vedení společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. (TO2BS), uvědomujíc si rozhodující význam kvality v tržním prostředí a význam řízení a zdokonalování systému ochrany životního prostředí, s ohledem na svoji působnost a v návaznosti na podnikovou strategii, vyhláší tuto politiku integrovaného systému řízení:

Potřeby a požadavky zákazníků, vlastníků a dalších zainteresovaných stran určují směr veškerých aktivit TO2BS.

Budeme progresivní, dynamicky se rozvíjející společností s angažovanými, motivovanými a spokojenými zaměstnanci, kteří vyhovují vysokým odborným a morálním požadavkům a kteří jsou nejdůležitějším faktorem našeho úspěchu. Kvalita se stává výzvou a odpovědností každého zaměstnance.

V nepřetržitém zlepšování a efektivním řízení našich procesů vidíme klíč k trvalé prosperitě a tím ke zvyšování spokojenosti vlastníka. Do těchto procesů zapojujeme také naše dodavatele.

Procesy poskytování služeb prostřednictvím informačních a komunikačních systémů jsou navrhovány v souladu s normou ČSN ISO/IEC 20000-1 a plní standard ITIL verze 2 a 3.

Klíčovou podmínkou trvalého úspěchu naší společnosti je neustálé budování, provozování a vyvíjení důvěryhodného systému informačních a komunikačních technologií, který plně respektuje všechny potřeby našich současných i potencionálních zákazníků a podněcuje jejich spokojenost a věrnost.

Vedení společnosti podporuje a motivuje všechny zaměstnance k neustálému zlepšování a zdokonalování systému ochrany životního prostředí. Svou pozornost soustřeďujeme na předcházení negativních vlivů a dopadů na životní prostředí.

Na základě výsledku kontrol ekologického chování ve společnosti, šetření a zevšeobecnění případů, kdy mohlo dojít k ohrožení životního prostředí, zlepšujeme naši připravenost k omezení dopadu možných provozních havárií.

Při všech činnostech společnosti plníme ustanovení platných národních legislativních předpisů i mezinárodních smluv, ke kterým se ČR zavázala a také ostatních požadavků na standardy poskytovaných služeb a ochranu ŽP.

Naším závazkem do budoucna je udržení přední pozice na trhu. To znamená být jedním z 5 špičkových poskytovatelů ICT služeb v ČR.

V Praze, 28.5.2010

Mgr. Václav Lavička, ředitel