

## Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

# Komplexní řešení

## Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

**Řízené služby** jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

**Profesionální služby** nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

**Business Solutions** jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky  
z mobilního telefonu v síti O2: \*77  
Zelená linka: +420 800 111 777  
ze zahraničí: +420 720 720 777  
fax: +420 271 481 750  
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu  
z mobilního telefonu v síti O2: \*77  
Zelená linka: +420 800 222 777  
ze zahraničí: +420 720 720 777  
fax: +420 271 481 750  
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa  
Linka pro korporátní zákazníky/Linka  
pro veřejnou správu  
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
Praha 4-Michle, 140 22



„Díky O2 se nejenže zjednodušila naše datová síť, ale také šetříme. Poučili jsme se, že více dodavatelů neznamená výhodu.“

Ing. Vladimír Kanich, Head of ICT Kofola Holding a. s.



## Skupina Kofola

- významný výrobce nealkoholických nápojů
- nadnárodní působnost
- export do mnoha zemí světa
- výrobní podniky v různých evropských zemích

Společnost Kofola je jedním z nejvýznamnějších výrobců nealkoholických nápojů ve středoevropském regionu. Působí v České republice, na Slovensku, v Polsku, v Maďarsku a v Rusku; exportuje i do dalších zemí.

V těchto zemích má Kofola 8 výrobních závodů s výjimkou Maďarska, kde je pouze obchodní zastoupení. Celkově má skupina Kofola kolem 2 600 zaměstnanců.

## Požadavky

- vyřešení podnikové datové komunikace
- kvalitní management datové sítě
- spolehlivá komunikace

Společnost Kofola využívala sice datovou síť a měla vyřešenu podnikovou komunikaci, ale dodavateli jejích služeb byli různí operátoři. Management datové sítě neodpovídal potřebám rychlé a spolehlivé komunikace, a zpoplatněné volání mezi pobočkami a geograficky složitý servis zase odporovaly zásadám firemního money managementu.

Prioritou společnosti tedy bylo zjednodušit správu datové sítě a najít takové řešení podnikové komunikace, které by znamenalo jednoduchý servis a ideálně volání mezi pobočkami zdarma.

## Řešení

- jednotná datová WAN síť
- přenos interních dat
- videokonference
- přenos hlasu po IP síti
- bezplatné volání mezi pobočkami

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., jako východisko nabídla komplexní řešení firemní komunikace a pro národní i mezinárodní pobočky navrhla jednotnou datovou WAN síť. Tuto síť společnost Kofola využívá pro přenos dat interních aplikací a pro přenos videokonferencí a hlasu po IP.

Požadavek klienta na mezipobočkové volání zdarma vyřešila IP telefonní ústředna. Tím se zjednodušil i servis, protože ústředny je možné udržovat z jednoho místa.

„Díky tomu, že nám všechny služby poskytuje O2, máme jednoduchou kontrolu nad cenou a nad servisem služeb,“

tvrdí Ing. Vladimír Kanich, Head of ICT Kofola Holding a. s.

## Využití a přínosy

- jednotná datová síť pro všechny pobočky
- vysoké přenosové rychlosti
- zlepšený management a správa sítě
- úspory nákladů za volání a videokonference

Komplexní řešení firemní komunikace neznamená jen jednoduchou správu, ale také bezproblémový provoz datových sítí i hlasových služeb. O2 je stabilní a spolehlivý partner, který se dokáže přizpůsobit všem požadavkům klienta a vyřešit jeho potřeby přesně na míru.

- Jednotná datová síť pro všechny národní i mezinárodní pobočky – díky rychlostem umožňuje videokonferenční přenosy.
- Lepší management datové sítě.
- Jednodušší správa.

- O2 nabízí široké portfolio služeb a produktů, dokáže přizpůsobit řešení vašim požadavkům.
- Efektivní řešení upravené podle požadavků zákazníka.
- Rychlé odezvy technických pracovníků O2 při řešení změn v konfiguracích.
- Komunikace s jedním dodavatelem šetří čas i peníze.
- Řešení, které je vzájemně kompatibilní a lze jej dále rozšiřovat.
- Jednoduchá kontrola nad cenou i servisem.