

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.



Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22



„Čím více pracovišť máte, tím důležitější je vnitrofiremní komunikace. Služba O₂ Internet nám umožnila posunout se v tomto směru o kus dopředu.“

Jan Slavík, inspektor a IT specialista společnosti FOKUS optik a.s.



FOKUS optik a.s.

- **bezmála 100 provozoven ve 49 městech**
- **400 kvalifikovaných zaměstnanců**

FOKUS optik a.s. je největší společností v oboru oční optiky u nás. Od roku 1991, kdy vznikla, se rozrostla na 91 provozoven ve více než 45 městech po celé republice, o klienty pečuje více než 400 kvalifikovaných zaměstnanců. FOKUS optik je ryze českou společností s českým kapitálem, řízenou českým managementem, orientující se na českého zákazníka. Její nabídka zahrnuje široký výběr cenově zajímavého, pro českého zákazníka snadno dostupného zboží

nejen vlastní výroby. Od italské firmy Safilo dováží značky Carrera, OXYDO a Blue Bay. Ve spolupráci s italskou společností Luxottica nabízí náročnějším zákazníkům i módní hity značek Ray Ban, Dolce & Gabbana, Versace a řady dalších. Společnost dlouhodobě podporuje školy pro nevidomé a slabozraké v Brně, sponzoruje nejrůznější sportovní aktivity a již několik let pořádá vlastní sérii amatérských turnajů v beach volejbalu.

Požadavky

- **vysoké nároky na vnitrofiremní komunikaci**
- **pobočky rozprostřené po celém území republiky**
- **požadavek stabilního rychlého propojení**
- **nepřetržitý vzdálený přístup do všech poboček**
- **snížení nákladů na komunikaci**

Firma FOKUS optik a.s. pracovala s poměrně nestabilním a pomalým internetovým připojením prostřednictvím ISDN modemů. Vzhledem k vysokému počtu pracovišť rozmístěných po celé republice souvisejícímu s vysokými nároky na vnitrofiremní komunikaci se rozhodla nahradit toto řešení novým systémem. Podmínkou pro výběr nového systému bylo rychlé a stabilní, bezproblémově fungující připojení a pevná IP adresa. Kvůli

potřebě kontrolovat všechny své pobočky společnost dále chtěla získat ke svým jednotlivým provozovnám nepřetržitý vzdálený přístup. Vzhledem k negativním zkušenostem s předchozími operátory firma FOKUS optik hledala zároveň silného, spolehlivého a zkušeného poskytovatele. Dalšími požadavky na nové řešení byla výrazná úspora nákladů vynakládaných na komunikaci provozoven i jednotlivých zaměstnanců uvnitř firmy

Řešení

- **O₂ Internet**
- **okamžitý a nepřetržitý přístup k datům**
- **internetové telefonování**
- **výkonné a spolehlivé propojení**

Firma FOKUS optik využila služeb Telefonica O2 Czech Republic zejména ze dvou důvodů. „Zprv je největší telefonní společnost u nás, ostatní společnosti si musí službu pronajímat, a tím vznikají velké problémy s řešením potíží a dalších požadavků. Z druhé

jediného poskytovatele znamená výrazné úspory,“ vysvětluje Jan Slavík, inspektor a IT specialista společnosti FOKUS optik a.s. Telefonica O2 poskytla firmě službu O₂ Internet. FOKUS optik tak získal výkonné a spolehlivé připojení napříč všemi svými pracovišti. Ze služby přitom těží maximum.

„O₂ Internet využíváme také pro vzdálený přístup k jednotlivým provozovnám. Okamžitý přístup k datům a jejich nepřetržitý tok je největším přínosem pro naši firmu – umožňuje nám okamžitou kontrolu. Díky rychlosti a stabilitě využíváme službu i pro internetové volání, což nám přineslo úspory na hovorném v rámci celé společnosti.“

Jan Slavík, inspektor a IT specialista společnosti FOKUS optik a.s.

Využití a přínosy

- **nepřetržité připojení**
- **neomezené množství přenesených dat**
- **nízké pořizovací náklady**
- **stálá cena**
- **dostupnost 99 %**
- **podpora 24 hodin denně**

O₂ Internet přináší zákazníkům mnoho benefitů:

- **Nepřetržitě připojení k internetu, neomezené množství stažených dat.**
- **Nízké pořizovací náklady a stálá, příznivá měsíční cena.**
- **Dostupnost na 99 % území České republiky.**
- **Možnost pevné IP adresy a dalších doplňkových služeb.**

- **Bezpečné a spolehlivé připojení – ochrana proti útokům z internetu, bez rizik podvodného přesměrování.**
- **Možnost využití IP telefonie.**
- **Snadná instalace, zvýšená servisní podpora 24 hodin denně.**
- **5 dalších e-mailových adres pro jednu schránku.**
- **Přesměrování příchozí pošty na jinou adresu.**
- **30MB prostor pro webovou prezentaci.**