

# O<sub>2</sub> Smart Data Box Broker

Napojení vašeho systému na datové schránky může být levné a inteligentní!

## Automatizace činností datových schránek

Informační systém datových schránek přináší revoluci v oblasti e-governmentu a v oblasti zasílání dokumentů mezi orgány státní správy, právníckými a fyzickými osobami. Každý uživatel tzv. datových schránek má zřízen přístup do informačního systému datových schránek (dále ISDS), tj. je mu umožněno přihlášení na webový portál ke „své“ datové schránce prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla, případně prostřednictvím elektronického certifikátu.

**Webový portál** představuje vhodný přístupový bod pro fyzické osoby, živnostníky, popř. pro právnícké osoby s malým počtem zaměstnanců. U středních a velkých organizací však začínají převládat nevýhody přístupu do datových schránek prostřednictvím standardního portálu.

### Mezi hlavní nevýhody přístupu přes webový portál patří:

- nutnost denní kontroly portálu ISDS pro případ příchodu nové datové zprávy,
- nutnost přejít na portál ISDS, v případě potřeby zaslat datovou zprávu či odpovědět na přijatou datovou zprávu,
- dokumenty jsou uchovávány v datové schránce ISDS pouze po omezenou dobu 90 dnů, poté jsou smazány, v případě potřeby dokumenty archivovat, je nutné je stáhnout a uložit na lokální počítač nebo ručně uložit do DMS<sup>1</sup> organizace,
- dokumenty je nutné přeposílat pomocí e-mailů či předávat v tištěné podobě zodpovědným osobám, např. na právní nebo finanční oddělení,
- v případě existence celopodnikového informačního systému dochází k duplikaci práce – veškeré podklady datové zprávy jsou uloženy v podnikovém IS, ale přesto je nutné na portále ISDS tyto informace opět vyplnit k odeslání datové zprávy.

## Řešení – automatický přístup do datové schránky

ISDS nabízí **dvě možnosti přístupu do datové schránky**:

1. výše uvedenou cestu webového portálu ISDS,
2. automatický přístup do ISDS prostřednictvím technologie webových služeb (Web Services, WS).

Přístup prostřednictvím WS eliminuje problémy a nedostatky uvedené v předchozí části. WS představují technologický prostředek, který umožňuje manipulaci s datovou schránkou organizace bez nutnosti „lidského“ přístupu na portál ISDS.

### Prostřednictvím WS je možné s datovou schránkou provádět následující operace:

- autentizace<sup>2</sup> přihlašujícího se subjektu,
- stažení seznamu odeslaných zpráv,
- vytvoření a odeslání nové zprávy,
- stažení seznamu došlých zpráv,
- stažení došlé zprávy či její obálky,
- ověření kopie uložené zprávy proti originálu v ISDS,
- stažení informace o dodání a doručování zprávy (doručenky),
- nalezení datové schránky subjektu,
- ověření přístupnosti datové schránky.

Technologie WS zpřístupňuje veškerou funkcionalitu datových schránek aplikacím třetích stran a umožňuje automatický přístup do ISDS.

Pomocí WS je tedy možné zprávy stahovat a odesílat, ale stále zůstává k řešení: „*Jak procesy odesílání a přijímání datových zpráv propojit s podnikovým IS? Řešení je nasnadě – využijte službu O<sub>2</sub> SDB Broker!*“

# O<sub>2</sub> Smart Data Box Broker

**Napojení vašeho systému na datové schránky může být levné a inteligentní!**

**Architektura řešení** deklaruje obecně využitelnou komponentu umožňující připojení k informačnímu systému datových schránek na jedné straně a k podnikovému informačnímu systému na straně druhé.

**Schéma níže zobrazuje obecný princip spolupráce mezi ISDS a podnikovým informačním systémem.** Komunikační rozhraní datových schránek je dáno technickou specifikací vzdáleného přístupu k ISDS, proto je tato strana podrobně specifikována provozovatelem ISDS – Českou poštou. Strana podnikového IS je specifická a liší se případ od případu.

Mezi těmito dvěma stranami je umístěno řešení od O2 komunikující na jedné straně s ISDS prostřednictvím WS a na druhé straně s libovolným podnikovým IS pomocí různých technologií – WS, proprietární API systému nebo přímý zápis do databáze.

Řešení obsahuje obecnou část pro kterýkoli informační systém, který potřebuje komunikovat s ISDS – jedná se o rozhraní na ISDS a synchronizační (konverzní) jádro.

Specifickou část, kterou je nutné vytvořit pro každý informační systém, představuje Aplikačně specifické rozhraní PIS a část Watchdog hlídající změny týkající se datových zpráv v podnikovém IS (např. nová zpráva k odeslání) a v obecné části řešení (došlé datové zprávy, doručeny).

## Základní komponenty řešení tedy jsou:

**1. Watchdog** – komponenta „hlídající“ obě části, mezi kterými je zprostředkovávána komunikace. Jedna část hlídacího psa v pravidelných časových intervalech kontroluje obecnou část řešení (která komunikuje s ISDS) na nové došlé datové zprávy (DZ) a na potvrzení o doručení dříve zaslanych DZ. Druhá část je nasměrována na podnikový IS

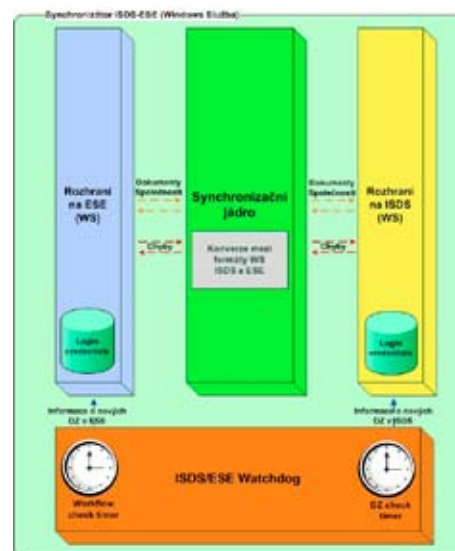
organizace, kde hlídá nové DZ určené k odeslání. S aplikací podnikového IS komunikuje různými způsoby, s obecnou částí řešení pak pomocí WS, které obecná část poskytuje.

**2. Synchronizační jádro** – udržuje synchronizační databázi o DZ, tj. zajišťuje, že v obou systémech budou synchronizovaná data. Na straně ISDS tak budou v rámci 90 dní (doba uchování DZ v ISDS) stejné DZ jako v podnikovém IS, uchovává také elektronický podpis a časová razítka pro případné využití důvěryhodného archivu.

**3. Rozhraní na ISDS (WS)** – tato část synchronizátoru obsahuje napojení na webové služby ISDS a pomocí tohoto rozhraní jsou data zaslána do ISDS správným způsobem.

**4. Rozhraní na podnikový IS (WS)** – stejná funkce jako v případě bodu 3., pouze směrem k podnikovému systému organizace, dále komunikuje s obecnou částí řešení použitím obecných WS.

## Hlavní komponenty komunikace s ISDS – O<sub>2</sub> SDB Broker



### Rádi vám poskytneme další informace.

Kontaktujte nás přímo na adrese [smartdatabox@o2bs.com](mailto:smartdatabox@o2bs.com)

nebo zavolejte na zákaznickou linku 800 02 02 02

### Korporátní zákazníci:

Linka pro korporátní zákazníky 800 111 777 nebo \*77 [korporace@o2.com](mailto:korporace@o2.com)

### Veřejná správa:

Linka pro zákazníky veřejné správy 800 222 777 [verejnaspava@o2.com](mailto:verejnaspava@o2.com)

Další podrobnosti se dozvíte na [www.o2bs.com](http://www.o2bs.com).

<sup>1</sup> DMS – Document Management System – procesy, technologie, lidé, informační systém pro správu dokumentů organizace

<sup>2</sup> Autentizace je proces ověření pravosti identity, tj. ověření, že se k datové schránce přihlašují oprávněné subjekty.