

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

O₂ Managed Services

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22



„S managovanými službami od O2 máme nejlepší zkušenost. Rychlost, flexibilita a kvalitní zákaznický servis nás přesvědčily, že se spolupráce s O2 vyplatí.“

Robert Reček, manažer e-prodeje společnosti B2B Partner, s.r.o.

B2Bpartner

B2B Partner, s.r.o.

- katalogový prodej vybavení pro firmy
- široký sortiment nabídky, 5 000 položek
- působnost na území České a Slovenské republiky
- logistika a doprava zboží

B2B Partner, s.r.o., je obchodní společnost zabývající se katalogovým prodejem vybavení pro firmy. Sortiment zahrnuje vybavení od venkovních prostor přes dílny, sklady a kanceláře až po spotřební materiál. Společnost působí na území České republiky i Slovenské republiky. Slovenským zákazníkům přitom chce nabídnout stejně bohatou nabídku zboží a kvalitní služby jako doposud v ČR.

K okamžitému odběru je schopná vybavit 5 000 libovolných položek, na které poskytuje sedmiletou záruku, a garantuje možnost vrácení zboží při zákaznickově nespokojenosti. Nabízí také dopravu po celé ČR zdarma, standardem je zvednutí sluchátka operátorkou do sedmi vteřin od zavolání. Jako jedna z mála internetových firem vlastní certifikát jakosti ISO 9001:2000.

Požadavky

- výkonné serverové řešení pro e-shop
- silný a pružný partner
- rychlá reakce na změny potřeb

Firma B2B Partner, s.r.o., očekávala dynamický nárůst svých personálních i obchodních kapacit. Od začátku ale bylo jasné, že společnost nebude chtít pořizovat svůj vlastní server. Už v době poptávky zde byl předpoklad pro O₂ Managované služby. Zákazník

sám zavrhl nákladnou investici do hardwaru a volil cestu, která by za minimálních nákladů zcela uspokojila jeho potřeby a dokázala by se přizpůsobit. Zdálo se však, že vhodného partnera pro provozování e-shopu jen tak nenajde.

„Dlouho jsme hledali silného partnera, který by dokázal uspokojit naše požadavky,“ říká Robert Reček, manažer e-prodeje společnosti B2B Partner, s.r.o. „Potřebovali jsme někoho, kdo dokáže zajistit trvalou funkčnost našeho e-shopu a zároveň bude pružně a rychle reagovat na naše potřeby.“

Robert Reček, manažer e-prodeje společnosti B2B Partner, s.r.o.

Řešení

- O₂ Managed Server Hosting
- O₂ Managed Data Storage
- bez počátečních investic zákazníka
- variabilní konfigurace podle okamžitých potřeb

Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., nabídla jedinečné řešení v podobě služby O₂ Managed Server Hosting a Data Storage. Zákazník díky nabídnutému řešení ušetřil peníze na investice do vlastní IT sítě a její správy. Společnost O2 totiž vše zajistí sama a přitom se postará i o správu dodávaného řešení.

S využitím bohatých zkušeností společnosti O2 bylo firmě B2B Partner nabídnuto optimální řešení jejího e-shopu na míru. Po dohodě se zákazníkem byly startovní kapacity serveru nastaveny tak, aby kapacita i konfigurace serveru mohla být v průběhu užívání kdykoli jednoduše rekonfigurována podle aktuálních potřeb klienta.

Využití a přínosy

- úspora času na správu aplikace
- úspora investic
- bezpečnost dat
- jednoduchá adaptace při změnách podmínek

- Šetří čas strávený správou aplikací.
- Šetří investice do IT sítě.
- Usnadňují vlastní péči o služby.
- Chrání data.
- Umožňují snadnou rekonfiguraci.
- Zvyšují flexibilitu zákazníka.
- Zjednodušují adaptaci při změnách obchodních podmínek.

- Platí se pouze to, co se skutečně využívá.
- Využíváte služeb nejlepších specialistů.
- Zjednoduší se řízení dodavatelů.
- Řídí se certifikovanými postupy dle ISO a ITIL.