

# O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver

Vaše datové schránky – naše starost, vaše spokojenost!

## Koncepce a architektura řešení O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver

Řešení je vybudováno na základě produktu **Exact Synergy Enterprise** (dále ESE), který poskytuje funkcionalitu potřebnou pro vybudování robustního řešení pro automatizaci práce s datovými schránkami ve společnosti či holdingu. ESE nabízí dva stěžejní moduly pro realizaci procesní podpory práce s datovými zprávami – správu dokumentů a workflow. Zatímco **dokumenty** budou sloužit pro uchování statické informace o datových zprávách (tj. uložení příloh a obálky datové zprávy), modul **workflow** zajistí pohyb datové zprávy v rámci společnosti – tedy její doručení ke správné osobě.

Architektura propojení ISDS-ESE je postavena na produktu **O<sub>2</sub> Smart Data Box Broker**, konvertoru datových zpráv. Na jedné straně konvertoru je ISDS, na druhé straně ESE. Komponenta konvertoru provádí transformaci datových zpráv a zajišťuje konzistenci a integritu mezi daty o datových zprávách v ISDS a ESE.

Propojení ISDS a ESE je založeno na technologii **webových služeb** (Web Services, WS). WS umožňují využití standardních komunikačních protokolů internetu k zabezpečené komunikaci mezi ESE a ISDS. Řešení **O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver** využívá technologie WS jak ke komunikaci s ISDS, tak ke komunikaci s ESE.

Konvertor (komponenta Watchdog – hlídá pes) kontroluje následující změny související s datovými zprávami na straně ISDS a ESE:

- nová doručená datová zpráva v ISDS,
- potvrzení o dodání/doručení dříve odeslané datové zprávy v ISDS,
- nová datová zpráva (či odpověď na dříve přijatou datovou zprávu) k odeslání v ESE,
- přečtení datové zprávy oprávněným uživatelem v ESE.

Všechny tyto změny v jednotlivých systémech vyžadují přenos dat mezi nimi, konvertor provádí konverzi formátů datových zpráv mezi oběma systémy.

## Datové zprávy a ESE

Procesy práce s datovými zprávami v prostředí ISDS jsou dány tvůrci ISDS a není možné je měnit. Pro většinu společností ovšem nejsou tyto možnosti dostatečné, protože např. neumožňují datovou zprávu předat správné osobě. Datové

zprávy nejsou uchovávány po dobu delší než 90 dní atd.

ESE tyto problémy odstraňuje a nabízí efektivnější a příjemnější prostředí pro práci s datovou schránkou. Umožňuje zapojení procesů datových zpráv do celopodnikových procesů a nabízí další užžitnou hodnotu díky řadě dalších možností produktu.

## Přijetí datové zprávy

Proces Přijetí datové zprávy je použit v případě příchodu nové datové zprávy do ISDS. Konvertor přeneše zprávu do ESE, což představuje startovací událost pro tento proces. Z informací uvedených v obálce datové zprávy není možné přesně zjistit osobu, které je zpráva adresována (v případě zpráv do vlastních rukou je adresát vyplněn, ale může se např. jednat o osobu, která již ve společnosti nepracuje). Proto je na počátku procesu zřízena tzv. **podatelna** (osoba, popř. více osob, s rolí Správce přijatých datových zpráv).

Pracovník podatelny na základě informací z obálky datové zprávy zvolí osobu, které datová zpráva náleží k vyřízení a „posune“ workflow k této osobě.

Odpovědná osoba (např. vedoucí právního oddělení) zprávu dostane k vyřízení. Tato osoba může datovou zprávu odmítnout s komentářem, že není správnou osobou k jejím vyřízení, nebo si může vyžádat komentář k dané datové zprávě od ostatních zaměstnanců v organizaci. Vyřízením datové zprávy posune proces k správci přijatých datových zpráv, který je tímto informován o jejím vyřízení.

## Odeslání datové zprávy

Proces odeslání datové zprávy může začínat dvěma základními způsoby:

1. oprávněný uživatel chce poslat novou datovou zprávu orgánu státní moci či jiné komerční organizaci – pole obálky datové zprávy nejsou vyplněna,
2. oprávněný uživatel odpovídá na dříve přijatou datovou zprávu – pole obálky datové zprávy jsou předvyplněna informacemi o dříve přijaté datové zprávě.

Uživatel tedy vyplní obálku datové zprávy, připojí přílohy k této zprávě a zprávu předá ke schválení.

Před vlastním zasláním datové zprávy do ISDS je nutné provést kontrolu obsahu odesílané datové zprávy, což provede osoba s rolí Schvalovatel obsahu datové zprávy. Tato osoba může datovou zprávu předat zpět tvůrci, nebo

# O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver

**Vaše datové schránky – naše starost, vaše spokojenost!**

ji schválí, čímž je zaslána ke zpracování do ISDS (je zaslána zvolenému příjemci).

Systém následně hlídá doručení datové zprávy příjemci a o doručení informuje odesílatele.

## Uživatelé a licence

Při práci s datovými zprávami v prostředí ESE jsou potřeba uživatelé systému minimálně v rolích uvedených výše v popisu procesů.

Licencování ESE je založeno na počtu aktivních uživatelů. **O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver** představuje předpřipravenou implementaci systému se základním počtem 10 uživatelů. Tento počet je zvolen pro pokrytí všech stěžejních oddělení společnosti, která musí s datovými zprávami pracovat.

V předpřipraveném řešení najdeme 2 plnohodnotné uživatele (uživatel s plnými přístupovými právy ke všem funkcionalitám systému ESE) – pozice **Administrátor** a **Pracovník** podatelny.

Dalších 8 licencí umožňují osobám práci s datovými zprávami – tedy prohlížení košíků a příloh datových zpráv, účast na procesech souvisejících s datovými zprávami, tedy např. odesílání nových datových zpráv, komentování obsahu datových zpráv, přeposílání jiným uživatelům, schvalování obsahu odesílaných zpráv.

**Těchto 8 uživatelů představuje následující pozice:**

- generální ředitel,
- asistentka generálního ředitele,
- manažer lidských zdrojů,
- finanční ředitel (finance + účtárna),
- obchodní ředitel,
- výrobní/realizační ředitel,

- vedoucí právního oddělení,
- vedoucí IT oddělení.

Pracovník podatelny na tyto osoby směřuje přijaté datové zprávy k jejich řešení.

**O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver** je řešení rozšiřitelné a v případě potřeby je možné snadno přidat další uživatele.

## Archivace a zálohování

Aplikace je připravena na napojení na stávající systém zálohování a archivace standardně používaný v rámci organizace. Je však také připravena na napojení na **O<sub>2</sub> Smart Trusted Archive (O<sub>2</sub> STA)** poskytovaný společností Telefónica O2.

## Přínosy řešení

Základním přínosem celého řešení **O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver** je procesní přístup k práci s datovými zprávami. Díky němu je možné propagovat datové zprávy pro oprávněné pracovníky v rámci celé organizace.

Dalším přínosem je trvalé uložení datových zpráv v systému – obálka i přílohy datové zprávy jsou uloženy v systému, v případě zpráv do vlastních rukou jsou navíc uloženy se specifickým zabezpečením pouze pro příjemce.

Řešení je rozšiřitelné o automatické zasílání notifikací na události odpovědným osobám dle pravidel organizace.

Řešení **O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Silver** je velmi snadno rozšiřitelné o další uživatele, moduly i nové firemní procesy. Řešení datových schránek se může stát jediným celopodnikovým informačním systémem s podporou správy lidských zdrojů, zákazníků, dokumentů, projektů, obchodních příležitostí, analýzou zákaznických, zaměstnaneckých, prodejních či projektových dat.

**Rádi vám poskytneme další informace.**

Kontaktujte nás přímo na adrese [smartdatabox@o2bs.com](mailto:smartdatabox@o2bs.com)

nebo zavolejte na zákaznickou linku 800 02 02 02

**Korporátní zákazníci:**

Linka pro korporátní zákazníky 800 111 777 nebo \*77 [korporace@o2.com](mailto:korporace@o2.com)

**Veřejná správa:**

Linka pro zákazníky veřejné správy 800 222 777 [veřejnasprava@o2.com](mailto:veřejnasprava@o2.com)

Další podrobnosti se dozvíte na [www.o2bs.com](http://www.o2bs.com).

## Co se skrývá v O<sub>2</sub> SDB Silver a jaké poskytuje funkčnosti

