

## Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm milionů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

## Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

**Řízené služby** jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezonní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

**Profesionální služby** nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

**Business Solutions** jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení ústího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky  
z mobilního telefonu v síti O2: \*77  
Zelená linka: +420 800 111 777  
ze zahraničí: +420 720 720 777  
fax: +420 271 481 750  
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu  
z mobilního telefonu v síti O2: \*77  
Zelená linka: +420 800 222 777  
ze zahraničí: +420 720 720 777  
fax: +420 271 481 750  
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa  
Linka pro korporátní zákazníky/Linka  
pro veřejnou správu  
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
Praha 4-Michle, 140 22

## PKI od O2

Spolehlivá ochrana dat



„Implementací systému PKI včetně interní certifikační autority a autority časové značky se nám podařilo výrazně přiblížit služby uživatelům a dostat pod kontrolu všechny činnosti spojené se správou čipových karet a certifikátů.“

Ing. Jiří Samec, vedoucí projektu PKI, pracovník útvaru Řízení ICT resortu MF odpovědný za řízení bezpečnosti ICT

Ministerstvo financí  
České republiky



## Ministerstvo financí České republiky

- široké spektrum činností a služeb
- otevřená komunikace s občany
- bezpečná spolupráce s podřízenými složkami
- komunikace s ostatními orgány státní správy

Ministerstvo financí České republiky je ústředním orgánem státní správy pro státní rozpočet republiky, státní závěrečný účet republiky, státní pokladnu České republiky, daně, poplatky a clo, finanční hospodaření, finanční kontrolu, účetnictví, audit a daňové poradenství,

ale i věci devizové včetně pohledávek a závazků státu vůči zahraničí a pro mnoho dalších aktivit finanční sféry. Zajišťuje rovněž členství v některých mezinárodních finančních institucích a finančních orgánech OECD nebo Evropské unie.

## Bezpečnost především

- čipové karty
- ochrana vnitřních dat organizace
- certifikační autorita
- provázanost na personální systém
- jednoduchá distribuce
- kvalitní přehled o vydaných certifikátech

S rozvojem internetu dochází i k otevírání komunikace s vnějším prostředím, jež s sebou nese značná bezpečnostní rizika z hlediska ochrany vnitřních dat. Kromě restriktivních

opatření na úrovni technických prostředků ICT je nezbytné zajistit jednoznačnou autentizaci a autorizaci vlastních zaměstnanců, externích pracovníků a pracovníků třetích stran.

„Poskytování certifikačních služeb v minulosti bylo poplatné době svého vzniku a použitým technologiím, nebyla vytvořena vnitřní certifikační autorita resortu ministerstva, chyběla provázanost na personální systém, adresářové služby i kvalitní přehled o vydaných certifikátech. Čipové karty bylo možno aktivovat pouze na jednom místě, jejich distribuce uživatelům byla zdlouhavá a administrativně náročná.“

Ing. Jiří Samec, vedoucí projektu PKI

## Veřejné klíče – komplexní ochrana

- centrálně řízená bezpečnostní architektura
- bezpečné a jednoduché vydávání a správa certifikátů
- integrace s personálními systémy
- služby časového razítka
- certifikáty pro elektronický podpis
- serverové certifikáty a certifikáty pro mobilní zařízení

PKI od O2 zahrnuje software, technologie a služby pro využití hardwarových autentizačních prostředků jako bezpečného úložiště veřejných a privátních klíčů a s nimi spojených certifikátů pro ochranu informačních systémů,

certifikační autorita, která je kromě výdeje a správy schopna ukládat certifikáty na vstupní čipové karty, řešit jejich správu a distribuci i ve vazbě na životní cyklus zaměstnanců a externích pracovníků. Umožňuje podle potřeby vydávat, zálohovat

„Vybudování centralizovaného vzájemně provázaného a jednotného systému infrastruktury veřejného klíče je jedním z prostředků, jak výrazně zvýšit důvěru veřejnosti v ochranu jejích dat, s nimiž se v rámci resortu ministerstva financí pracuje.“

Ing. Jiří Samec, vedoucí projektu PKI

elektronických transakcí a komunikace včetně šifrování. Spojuje všechny komponenty do jediné centrálně řízené bezpečnostní architektury, která zahrnuje bezpečné vydávání digitálních certifikátů jednotlivým uživatelům a serverům, integraci s adresářovými službami navázanými na databázi personálního informačního systému, nástroje pro správu, obnovu, rušení certifikátů a jejich začlenění do aplikací. V rámci projektu vznikla vícestupňová resortní

i spravovat uživatelské certifikáty pro šifrování, vykonávat služby poskytovatele časového razítka a vydávat systémové a serverové certifikáty nebo certifikáty pro mobilní zařízení. Zajišťuje i činnosti navázané na akreditované poskytovatele certifikačních služeb, např. výdej zaměstnaneckého certifikátu pro zaručený elektronický podpis, který je vyžadován pro elektronickou komunikaci mezi státní správou a veřejností.

## Využití a přínosy

- vazba na personální informační systém
- vyšší úroveň bezpečnosti
- eliminace úzkých míst bezpečnostní politiky
- minimalizace rizika zneužití certifikátů
- interaktivní správa
- vytvoření základních podmínek pro elektronizaci organizace
- služby elektronického podpisu a časového razítka

Registrační autority jsou zřizovány na pracovištích personálních útvarů. To umožňuje vydávat autentizační prostředky na počkání, propojit jejich výdej s životním cyklem zaměstnance a výrazně snižuje administrativní náklady. Úzká vazba na personální informační systém propojený s resortními adresářovými službami a příslušnými databázemi posunuje úroveň bezpečnosti a spolehlivosti na novou, výrazně vyšší úroveň,

eliminuje úzká místa v bezpečnostní politice, snižuje množství možných lidských chyb při vydávání i správě autentizačních prostředků a certifikátů. Podstatně rovněž snižuje riziko zneužití vydaných certifikátů po skončení zaměstnaneckého poměru. Služby vyžádání, obnovy, správy nebo revokace certifikátu jsou dostupné interaktivně prostřednictvím webové aplikace.

„Vybudováním prostředí PKI byly vytvořeny podmínky pro elektronizaci státní správy i vnitřního pohybu dokumentů, kde je autentizace i autorizace s použitím elektronického podpisu a časového razítka s příslušnými certifikáty naprostou nezbytností.“

Ing. Jiří Samec, vedoucí projektu PKI