

Optimalizace ICT

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22

„Díky optimalizaci ICT nyní disponujeme moderním systémem, což nám výrazně ulehčuje práci.“

Pavel Filípek, ředitel odboru informačních technologií Ministerstva zemědělství ČR



Ministerstvo zemědělství ČR

- široké spektrum činností
- komunikace s orgány státní správy
- komunikace s organizacemi Evropské unie
- obsluha požadavků občanů, podnikatelů a organizací
- spolupráce s výzkumnými ústavami
- publikace vlastní činnosti a informací

Ministerstvo zemědělství ČR je podle zákonů č. 2/1969 Sb. a 272/1996 Sb. ústředním orgánem státní správy pro zemědělství, lesů, myslivosti a rybářství mimo území národních parků. Řídí Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci, Státní veterinární správu,

Státní rostlinolékařskou správu, Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský a Českou plemenářskou inspekci. Má 66 regionálních poboček – zemědělských agentur. Spravuje i pozemkové úřady.

Požadavky

- integrace sítě a kompletní řešení sítě
- navazující implementace nového informačního systému
- zajištění funkcí programů pro administrativu, řízení pracovních sil, ekonomiku a databázi majetku
- standardizace a stabilita prostředí

Nároky na technologické vybavení neustále rostou. Nové informační systémy a programy však vyžadují kompletní řešení počítačové sítě.

Nový informační systém vyžadoval integraci sítě.

Požadavky ministerstva

Ministerstvo koncem roku 2005 požadovalo po naší společnosti integraci počítačové sítě tak, aby kromě kvalitního provozu vnitřní infrastruktury a registrů byla vhodná pro implementaci nového informačního systému. Ten zajišťuje funkci programů pro HR, ekonomiku či kompletní databázi majetku.

„Kladli jsme důraz i na standardizaci, provoz a stabilitu prostředí.“

Pavel Filípek, ředitel odboru informačních technologií Ministerstva zemědělství ČR

Řešení

- přesun všech služeb do moderního datového centra
- vytvoření Help Desk
- integrace dohledového centra O2
- standardizace SLA
- zvýšení transakční propustnosti

Zajistit stabilitu vnitřní komunikační a ICT sítě přesunem všech kritických systémových a aplikačních prvků sítě do spolehlivého moderního hostingového centra Nagano.

- Vytvořit HelpDesk, který je pod garancí zákazníka a integrovaný s dohledovým centrem O2.
- Standardizovat SLA v provozním režimu 5x16 a sjednotit rozvoj systémů tak, aby stav odpovídal nárokům na běžný provoz.
- Zvýšit transakční propustnost síťového prostředí a zajistit zcela bezpečný přístup ke všem systémovým a aplikačním prvkům infrastruktury.

- Po dodatečném zadání také vybudovat Portál farmáře pro komunikaci mezi resortem ministerstva a zemědělci.
- Docílit maximalizace ICT a procesní podpory interních a externích uživatelů ministerstva včetně podpory interních procesů úřadu, definice funkcí, rolí a zodpovědností v sektoru.
- Zvýšit kvalitu a dostupnost služeb a tím i spokojenost interních a externích zákazníků.
- Zlepšit komunikaci a informovanost mezi IT pracovníky a interními zákazníky.

Využití a přínosy

- celkové zlepšení komunikace
- maximalizace využití ICT
- procesní podpora
- splnění předpokladů pro navazující rozšíření

Projekt byl ukončen v prosinci 2006. Do budoucna je možné obsah evidence a funkcionality rozšířit, navrhujeme například implementaci interního a externího portálu ministerstva a jednotnou autentizaci a autorizaci LDAP.