

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

O₂ SMS Asistent veřejné správy

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

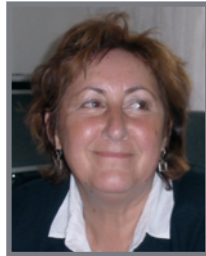
řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22



„O₂ SMS Asistent zjednodušuje komunikaci s občany. Pomocí SMS zasíláme kulturní zprávy i praktické informace.“

Olga Haláková, starostka Bečova nad Teplou

Bečov nad Teplou

- častá komunikace s občany
- nízká dostupnost počítačů mezi občany
- vysoká penetrace mobilních telefonů
- město v chráněné krajinné oblasti

Bečov nad Teplou leží v údolí říčky Teplé v Karlovarském kraji uprostřed chráněné krajinné oblasti Slavkovský les. Bečovští se mohou pochlubit jedním z nejzachovalejších hradů v Čechách a unikátní románskou památkou evropského významu – relikviářem sv. Maura, který se nachází v barokní části místního zámku. Městská práva Bečov získal již před více než šesti sty lety. Ve městě žije přibližně 1 000 obyvatel.

Požadavky

- náhrada zařízení městského rozhlasu
- rozesílání informací městského úřadu pomocí SMS

Informovat o novinkách v obci lze i jinak než pomocí místního zpravodaje nebo rozhlasu – například pomocí SMS. Lidé se tak včas dozví například o opravě mostu nebo změně otevírací doby úřadu.

Vyzkoušeli to v Bečově nad Teplou, kde k hromadnému rozesílání SMS využívají systém O₂ SMS Asistent.

„Původní zařízení městského rozhlasu již dosloužilo, investice pro jeho obnovu jsou vysoké. Dostupnost počítačů a internetu v našem městě, kde více než polovinu občanů tvoří děti a důchodci, je malá. Dnes má mobilní telefon již skoro každý. Proto jsme začali občanům rozesílat informace z městského úřadu pomocí textových zpráv.“

Olga Haláková, starostka Bečova nad Teplou

Moderní technika je nenahraditelná. Na městském úřadě si uvědomují, že informovat obyvatele nestačí jen prostřednictvím zpravodaje, který vychází v dvouměsíčním intervalu. Oznamování změn vyžaduje pružnější nástroj.

Řešení

- rozesílání hromadných SMS přímo z počítače
- kontrola doručení zpráv
- nezávisí na síti operátora příjemce
- selektivní výběr adresátů
- zabezpečení dat

O₂ SMS Asistent umožní posílat SMS přímo z počítače. Služba zajistí nejen rozesílání hromadných zpráv na zvolená čísla, ale také kontroluje, zda a kdy je adresáti dostali. Zprávy mohou být odesílány uživatelům mobilních sítí všech operátorů.

S pomocí aplikace O₂ SMS Asistent, která má jednoduchý uživatelský přístup, lze odeslat naráz velké množství zpráv. Během chvilky

dostane potřebnou informaci tolik adresátů, kolik je třeba. Textové zprávy nepřicházejí nevhod – adresát si je přečte až ve chvíli, kdy se mu to hodí. Data jsou navíc důkladně zabezpečena.

Využití a přínosy

- dokonalá informovanost občanů
- nízké náklady na distribuci
- velká kapacita komunikačního kanálu
- příjem ve všech mobilních sítích
- potvrzení doručení
- nastavení platnosti zpráv

Komunikujte s občany pomocí SMS:

- Občané budou vždy dobře informováni o všem, co se v obci děje.
- Nízké náklady na distribuci informací (v porovnání s cenou odesílání dopisů či letáků).
- Velká kapacita odesílání SMS v krátkém časovém intervalu do všech sítí v ČR i zahraničí.
- Příjem SMS ze všech mobilních sítí.

- Zpracování SMS odpovědí podle daných pravidel.
- Potvrzení o doručení zprávy.
- Nastavení platnosti zprávy.
- Zobrazení SMS pouze na displeji telefonu.
- Podpora dlouhých zpráv.
- Binární SMS pro posílání vizitek, log, vyzvánění apod.