

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

O₂ Server Hosting

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22



„Telefónica O2 naplnila naše vysoká očekávání. Řešení a zázemí, která nám poskytuje, jsou na světové úrovni.“

Michal Šrámek, CCS IT Operations Manager



CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o.

- poskytování a správa firemních autokaret
- poskytování a správa GPS systémů
- řízení logistiky a nákladů firemního autoparku
- karty akceptuje 4 800 obchodních míst v České republice a na Slovensku

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o. je významným poskytovatelem pro správu firemních autokaret, GPS systémy, řízení logistiky a nákladů firemního autoparku a dalších moderních produktů a služeb.

Karty společnosti akceptuje na 4 800 obchodních míst v celé České republice a na Slovensku. Síť zahrnuje čerpací stanice, LPG stanice, autoopravny, pneuservisy, myčky, prodejny náhradních dílů, hotely,

restaurace a stále se rozrůstá. Karty UTA/CCS, MercedesService Card a Omnipus ServiceCard platí i mimo Českou a Slovenskou republiku – na 37 000 obchodních místech v 37 zemích Evropy.

CCS Česká společnost pro platební karty s.r.o. byla založena v roce 1991. Od října 2006 je členem mezinárodní společnosti FleetCor Technologies působící v USA, Velké Británii, Rusku, Nizozemsku, Česku a na Slovensku.

Požadavky

- sjednocení datových center poboček
- jediné datové centrum korporace
- hostingové služby
- pronájem datových okruhů
- respektování dalšího růstu společnosti
- záruka vysoké dostupnosti

Mezinárodní korporace FleetCo – mateřská společnost firmy CCS – se v rámci pokračujících akvizic na evropském kontinentu rozhodla sjednotit datová centra svých poboček do korporátního datového střediska. Předmětem poptávky byly hostingové služby, připojení do internetové sítě, pronájem datových okruhů a také vytvoření podmínek pro další růst společnosti.

Naprostou klíčovou kritériem pro poptávané řešení byla záruka vysoké dostupnosti. „Pro poskytování služeb

společnosti FleetCor, které zahrnují platební transakce, monitorování vozidel nebo outsourcing celých systémů, je dnes nepřetržitý provoz jednou ze základních podmínek,“ vysvětluje požadavek Michal Šrámek, IT Operation Manager společnosti CCS.

Hlavními požadavky na datové centrum byly dlouhodobě prověřený, bezproblémový provoz a stabilní, silný provozovatel zaručující vysokou bezpečnost, který může nabídnout kvalitní mezinárodní konektivitu.

Řešení

- hosting v datovém centru O2
- projektování, zajištění prostor, dodávka technologií a zprovoznění
- ostrý provoz již po třech měsících od zahájení projektu

Hostingové centrum Telefónica O₂ Nagano bylo vybráno nejen proto, že splňovalo všechny požadované parametry, ale i pro výbornou zkušenost CCS s tímto centrem – již od roku 2005 zde tato společnost bezproblémově provozovala záložní datové centrum.

První fáze projektu zahrnovala projektování, zajištění prostor, dodávku technologií a zprovoznění služeb. Dle předem připraveného harmonogramu byly služby spuštěny

do ostrého provozu již tři měsíce po zahájení projektu.

Společnost FleetCor se rozhodla konsolidovat své IT provozy a vybudovat v Evropě pro všechny své zde působící pobočky dvě navzájem zálohovaná datová centra. Za tímto účelem byl vypracován návrh prvního datového centra právě v O₂ Nagano. Nově vzniklé středisko umožnilo konsolidaci technologií, sdílení zdrojů a omezení nákladů na provoz několika původních datových center.

„Umístěním informačních technologií podporujících klíčové služby poboček naší společnosti do prostředí hostingového centra Telefónica O2 byla zvýšena a sjednocena dostupnost poskytovaných služeb.“

Michal Šrámek, CCS IT Operations Manager

Využití a přínosy

- výrazné zvýšení dostupnosti poskytovaných služeb
- flexibilně přizpůsobitelné služby
- záruka dodržení SLA
- přístup k nejnovějším technologiím bez počátečních investic

Služba O₂ Server Hosting přináší firmám řadu benefitů:

- Snížení celkových nákladů na IT.
- IT rozpočet je předem znám.
- Bez rizik a investic je zajištěn přístup ke špičkovým technologiím.
- Garance definovaná parametry SLA (Service Level Agreement).

- Služba je flexibilně přizpůsobitelná měnícím se potřebám zákazníka. Plánovaný růst klienta a jeho nároků na datovou síť je snadno řešitelný.