

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

O₂ Car Control

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22

„Můžeme konstatovat, že úspora v provozních nákladech osobních vozidel je zhruba 10 %.“

Ing. Martin Leichter, předseda představenstva Údržby silnic Karlovarského kraje, a. s.



Údržba silnic Karlovarského kraje, a. s.

- údržbové práce silniční sítě
- opravy se zvláštními nároky
- poradenství a konzultace v oboru

Údržba silnic Karlovarského kraje, a. s., začala provozovat svou činnost k 1. lednu 2006. Vznikla na základě transformačního procesu z Krajské správy a Údržby silnic Karlovarského kraje, a. s.

Pro své zákazníky – státní a krajské instituce, města a obce Karlovarského kraje, velké podniky, ale i drobné podnikatelské společnosti – provádí Údržba silnic Karlovarského kraje, a. s., údržbové práce silniční sítě. Jedná se zejména o zimní údržbu komunikací, zimní silniční opravy se zvláštními nároky, výspravy

výtlučů studenou obalovanou směsí, tryskovou metodou nebo teplou obalovanou směsí, zametání vozovky, seřezávání krajnic, čištění příkopů, sekání trávy, prořezávky stromů, likvidace keřů, štěpkování, frézování pařezů a ostatní služby. Samozřejmostí je i zajišťování poradenství a konzultací v oboru. Veškeré výše uvedené činnosti firma nabízí v profesionální kvalitě a s komplexním zabezpečením včetně dodání materiálu a s minimálními nároky na dopravní vzdálenost.

Požadavky

- průkazné vykazování pohybu vozidel
- nezpochybnitelná evidence vozidel
- optimalizace nákladů na provoz vozového parku
- minimalizace zneužívání služebních vozidel

Základním předpokladem pro bezproblémovou fakturaci služeb je schopnost průkazně vykazovat ujeté kilometry. Vedení společnosti, která působí v oblasti oprav a údržby silniční sítě v majetku státu a kraje, si přálo zavést systém, jenž by umožnil nezpochybnitelnou evidenci služebních vozidel a jejich výkonů: pohybu při kontrolách povrchů vozovek, při určování závad a kontrolách jejich odstranění.

Dalším faktorem, který vedení po novém systému požadovalo, byla optimalizace nákladů a minimalizace rizika zneužívání služebních osobních vozidel k soukromým účelům. Management firmy zároveň chtěl umožnit kmenovým řidičům využívání služebních vozidel pro soukromé účely v souladu s platnou legislativou ČR (zejména ve vztahu k účetním a daňovým povinnostem).

Řešení

- monitoring pohybu vozidel
- monitoring spotřeby
- jednoduchá administrativa
- informace v reálném čase
- okamžitý přístup k údajům

Díky službě O₂ Car Control má společnost Údržba silnic Karlovarského kraje, a. s., přehled o firemních osobních vozidlech – ví, kde se nacházejí, kolik ujela kilometrů nebo jaká je jejich spotřeba a využití. „Systém služby O₂ Car Control splnil očekávání velmi přesného a kvalitního monitoringu služebních osobních vozidel včetně snadného zpracování knihy jízd,“ chválí službu Mgr. Vladimír Malý, vedoucí obchodně-provozního úseku společnosti.

- Úspora času při administrativě díky automatickému zpracování knihy jízd, což má za následek efektivnější využití pracovní doby zaměstnanců.
- Úspora času manažerů, kteří mají okamžitý přístup k údajům týkajícím se ekonomiky provozu jednotlivých vozidel díky automatickému generování přehledů a statistik o vozovém parku.
- Jednoduché rozlišování mezi služebními a soukromými jízdami. Díky tomu firma může získat zpět peníze za nákup pohonných hmot na soukromé cesty.

Využití a přínosy

- snížení nákladů na provoz vozidel o 10 %
- úspora času v administrativě
- jednoduché zpracování knihy jízd
- aktuální informace o poloze vozidel či tankování

Přínosy služby O₂ Car Control pro společnost Údržba silnic Karlovarského kraje, a. s.:

- Podařilo se snížit náklady na provoz vozového parku osobních vozidel o zhruba 10 %.
- Z kteréhokoliv počítače připojeného na internet lze zjistit přesné informace o aktuální poloze vozidla i o tankování.

Business Case: Z průměrných rozdílů poměrů kilometrů ujetých služebně a soukromě na začátku roku 2006 porovnaných s průměrnými poměry ve stejném období roku 2007 lze

dedukovat, že společnosti vzniká úspora v provozních nákladech, neboť průměrné hodnoty služebně realizovaných kilometrů klesly, zatímco průměrné hodnoty soukromých kilometrů stouply.

On-line kontrola vám umožní získat dokonalý přehled nad služebními jízdami z kteréhokoliv počítače připojeného k internetu.

Pohyb firemních vozidel sleduje O₂ Car Control přes satelitní technologii GPS. Data o jejich poloze se odesílají na centrální server služby přístupný pro libovolný počet uživatelů.