

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

O₂ Managed WAN

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů Poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezónní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení řešení ústícího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22



„Služba O₂ Managed WAN nám ušetřila personální i finanční zdroje a zabezpečila a zrychlila komunikaci mezi pobočkami.“

Ing. Pavel Jiroušek, ředitel společnosti Toptrans

TOPTRANS

Toptrans

- národní a mezinárodní automobilová doprava
- několik stovek vozidel
- třicet distribuovaných pracovišť

Toptrans

Denně křížuje území České republiky a Slovenské republiky několik stovek dodávkových a nákladních vozidel všech hmotnostních kategorií s označením Toptrans.

Na více než třiceti pracovištích propojených jednotným systémem zpracování dat pro přijetí a sledování zásilek čekají právě na objednávku profesionálové – dispečeri společnosti TOPTRANS.

Požadavky

- řešení mezipobočkové komunikace
- zvýšení dostupnosti poboček
- zrychlení komunikace
- dohled a správa sítě včetně detailního reportingu
- respektování budoucího rozvoje

Společnost Toptrans hledala spolehlivého partnera, který by dokázal zcela uspokojit narůstající potřeby mezipobočkové komunikace. Firma potřebovala zvýšit dostupnost a kapacitu spojení centrály i jednotlivých poboček a zrychlit vzájemnou komunikaci. Toptrans ale též potřeboval přesunout dohled a řešení poruchových stavů zcela na stranu dodavatele informační infrastruktury a chtěl získat možnost

on-line sledování celé sítě včetně detailních reportů přes webový prohlížeč.

Při poptávce ale platilo pravidlo, že mezipobočková síť nesměla být univerzálním řešením, ale musela plně odpovídat požadavkům klienta a reflektovat jeho plány na budoucí rozvoj. Společnost netoužila po řešení, které v krátkodobém horizontu bude muset znovu nahrazovat.

Řešení

- moderní outsourcing rozsáhlé sítě
- dohled, správa, řízení, plánování a údržba všech funkcí

Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a.s., nabídla řešení v podobě O₂ Managed WAN, tedy moderní outsourcingované služby, která se stává z monitoringu, dohledu, správy, řízení, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury a komponent rozsáhlých komunikačních sítí.

O₂ Managed WAN je služba navržená pro potřeby zákazníků požadujících nejvyšší spolehlivost a profesionalitu. Tato služba navíc zákazníkovi umožňuje využívat nezbytných materiálních a lidských zdrojů společnosti O2 pro zvýšení dostupnosti síťových služeb a tím i produktivity jejich činností a aktivit.

„Telefónica nám dodala vše, co jsme požadovali. Díky možnosti využívat na správu služby jejich personálu jsme mohli naše IT oddělení zaměřit na jiné cíle.“

Ing. Pavel Jiroušek, ředitel společnosti Toptrans

Využití a přínosy

- flexibilita datové sítě
- dostupnost 24x7
- spolehlivá komunikace se zaručenou kvalitou
- snížení zátěže pracovníků
- snížení administrativních a mzdových nákladů

- Flexibilní datová síť s garancí dostupnosti a 24x7 dohledem.
- Síť, která vaší společnosti přinese plně outsourcingované řešení, jenž sníží zátěž zaměstnanců.
- Platíte pouze za to, co využíváte dle modelu „pay per user“.
- Snížíte mzdové a administrativní náklady v personálním oddělení i IT.
- Zjednodušíte plánování a řízení nákladů na IT technologie.

- Single Point of Contact – jednotné kontaktní místo pro kontakt klienta s O2, pro všechny služby ICT snižuje dobu potřebnou k řízení dodavatelů.
- Odpadají starosti se servisem a životností technologií.