

# O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Gold

Vaše datové schránky – naše starost, vaše spokojenost!

## Koncepce a architektura řešení O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Gold

Řešení je vybudováno na základě produktu ADOBE LC, který poskytuje funkcionalitu pro vybudování robustního řešení pro automatizaci práce s datovými schránkami ve velkých společnostech či holdingu. Toto řešení umožňuje nastavení pravidel pro automatické nebo manuální třídění příchozích datových zpráv a jejich distribuci na příslušné útvary nebo koncové příjemce včetně jejich notifikace, periodické kontrolování datové schránky a automatické stahování nově příchozích datových zpráv, audit a sledování toku datových zpráv, kompletace a odeslání nové datové zprávy či odpovědi na došlou zprávu, zobrazení fronty datových zpráv pro specifický útvar nebo specifického uživatele.

Díky robustní architektuře řešení lze do prostředí O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Gold integrovat organizační strukturu zákazníka, a lepe tak řídit přístupy a práci uživatelů s datovými zprávami, generovat statistické reporty.

## Přihlášení do aplikace

Uživatel se k aplikaci přihlašuje prostřednictvím tenkého klienta (webový prohlížeč). Přihlášení se uskuteční buď na základě přiděleného uživatelského jména a hesla, nebo v případě napojení na organizační strukturu přes LDAP, lze využít SSO. Na základě těchto údajů dojde k autentizaci a autorizaci uživatele. Po přihlášení má uživatel k dispozici svoji osobní frontu, kde jsou přiřazeny datové zprávy přímo na konkrétního uživatele, a frontu útvaru/ů, do kterého/kterých uživatel patří.

## Převzetí zpráv z datové schránky

K přebírání datových zpráv může docházet z jedné nebo z více datových schránek. Uživatel má rovněž možnost zvolit mezi automatickým nebo manuálním režimem stahování zpráv. Přijaté datové zprávy se řadí do fronty zaměstnancům či útvarům a dále jsou buď zpracovávány, nebo redistribuovány v souladu s organizační strukturou.

## Třídění a distribuce datových zpráv

Systém podporuje možnost vytvářet jednoduchá pravidla, na základě kterých má být datová zpráva automaticky distribuována na cílové útvary či osoby. Při redistribuci datových zpráv dochází automaticky k jejich řazení do fronty a notifikaci daného útvaru nebo osoby. Pokud není zpráva útvarem nebo osobou zpracována, vrací se zpět do virtuální podatelny.

## Audit a logování

Veškeré procesy s datovými zprávami jsou automaticky logovány do databáze a přes uživatelské rozhraní je možné sledovat, v jakém stadiu se konkrétní datová zpráva nachází.

## Notifikace o nových zprávách

Uživatel či útvar může být notifikován o nové datové zprávě určené ke zpracování e-mailem nebo prostřednictvím klientské aplikace nainstalované na pracovní stanici. Řešení **O<sub>2</sub> Smart Data Box Gold** rovněž umožňuje nastavit opakované připomínání, pokud se blíží termín zpracování datové zprávy nebo pokud na ni nebylo v určité době reagováno.

## O<sub>2</sub> Smart Data Box Solution Gold

**Vaše datové schránky – naše starost, vaše spokojenost!**

### Kompozice nové datové zprávy

Systém umožňuje odesílat datové zprávy na více adres současně s možností výběru adresy z interní databáze. Rozepsané datové zprávy lze uložit jako koncepty a po odeslání systém automaticky kontroluje ISDS a čeká na doručku.

### Archivace a zálohování

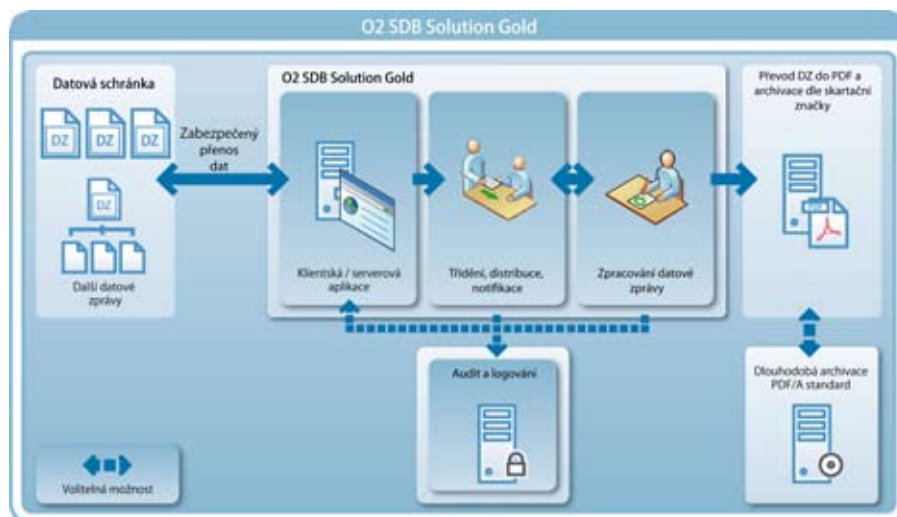
Aplikace je připravena na napojení na stávající systém zálohování a archivace standardně používaný v rámci organizace. Je však také připravena na napojení na **O<sub>2</sub> Smart Trusted Archive (O<sub>2</sub> STA)** poskytovaný společností Telefónica O<sub>2</sub>.

### Přínosy řešení

- Řízené a bezpečné stahování datových zpráv z ISDS
- Řízený a evidovaný oběh datové zprávy (workflow)
- Možnost uložení datových zpráv po dobu delší než zákonem stanovených 90 dnů
- Podpora dlouhodobé archivace
- Podpora automatického třídění na základě jednoduchých pravidel
- Audit práce s datovými zprávami

**O<sub>2</sub> Smart Data Box Gold** je postaven na robustní technologii splňující ta nejnáročnější kritéria a nabízí širokou paletu možností integrace dílčích komponent do IS organizace, např. hromadné generování PDF dokumentů/reportů, konverze nativních formátů do PDF, audit oběhu elektronických dokumentů, process management na vnitropodnikové procesy apod.

### Komponenty O<sub>2</sub> SDB Gold a jejich úloha v řešení



#### Rádi vám poskytneme další informace.

Kontaktujte nás přímo na adrese [smartdatabox@o2bs.com](mailto:smartdatabox@o2bs.com)

nebo zavolejte na zákaznickou linku 800 02 02 02

#### Korporátní zákazníci:

Linka pro korporátní zákazníky  
800 111 777 nebo \*77  
[korporace@o2.com](mailto:korporace@o2.com)

#### Veřejná správa:

Linka pro zákazníky veřejné správy  
800 222 777  
[verejnasprava@o2.com](mailto:verejnasprava@o2.com)

Další podrobnosti se dozvíte na [www.o2bs.com](http://www.o2bs.com).