

Telefónica O2 Czech Republic, a.s.

- První integrovaný operátor v České republice
- Preferovaný ICT partner
- TOP ICT projekt 2009
- TOP Professional projekt 2009

Telefónica O2 Czech Republic, a.s., je prvním integrovaným operátorem v České republice, který vznikl spojením nejvýznamnějšího provozovatele pevných linek a nejsilnějšího mobilního operátora do jedné telekomunikační společnosti. Společnost dnes provozuje téměř osm milionů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě. Telefónica O2 je preferovaným ICT partnerem zákazníků v komerčním prostředí i veřejné správě a řadí se

mezi přední systémové a aplikační integrátory v České republice.

Telefónica O2 získala prestižní ocenění TOP ICT projekt 2009 a TOP Professional projekt 2009.

Telefónica O2 nabízí řešení vysoce přizpůsobená potřebám zákazníků v různých úrovních komplexity a vzájemné provázanosti jejich komponent: řízené služby, profesionální služby a Business Solutions.

Zajištění provozu Informačního systému datových schránek

Vždy řešení na míru

- Řízené služby
- Profesionální služby
- Business Solutions

Řízené služby jsou komplexními ICT službami, které sestávají ze správy, řízení, monitoringu, dohledu, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury, komponent a zařízení. Řízené služby umožňují zákazníkovi využívat nezbytných materiálních a personálních zdrojů poskytovatele formou služby bez nutnosti investic do potřebných zařízení. Zákazník tak platí za službu, která pokryje jeho potřeby, její parametry lze navyšovat či snižovat dle aktuálních business potřeb (např. sezonní navýšení prodeje). Tím, že zařízení zákazník nevlastní, nemusí řešit jeho opravy, modernizace a morální zastaralost.

Profesionální služby nabízejí zákazníkům provedení odborné analýzy a dodávku komplexního

řešení na klíč. Poskytovatel přebírá zodpovědnost za části dodávané subdodavateli a poskytuje komplexní outsourcingovou službu „end to end“ s jasně definovanými parametry SLA.

Business Solutions jsou řešení zahrnující komplexní produktové portfolio služeb s vysokou přidanou hodnotou pro podporu zákaznické obchodní strategie, výkonnosti a efektivity. Požadované telekomunikační, datové služby a služby informačních a komunikačních technologií, vybrané podle požadavků zákazníka napříč spektrem nabídky O2, jsou sestaveny do profesionálního řešení ústího v dlouhodobou strategickou spolupráci zákazníka s dodavatelem služeb.

Linka pro korporátní zákazníky
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 111 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: korporace@o2.com

Linka pro veřejnou správu
z mobilního telefonu v síti O2: *77
Zelená linka: +420 800 222 777
ze zahraničí: +420 720 720 777
fax: +420 271 481 750
e-mail: verejnasprava@o2.com

Adresa
Linka pro korporátní zákazníky/Linka
pro veřejnou správu
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
Praha 4-Michle, 140 22

„Datová schránka je elektronické úložiště, které slouží k doručování dokumentů orgány veřejné moci, provádění úkonů vůči veřejné moci a dodávání dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob. Zpráva doručená prostřednictvím datové schránky plně nahrazuje doporučenou zásilku, a to i zásilku do vlastních rukou.“

Česká pošta, s. p.



- alternativa ke klasickému doručování v listinné podobě
- zrovnoprávnění elektronické komunikace
- bezpečné a ověřitelné doručení
- soulad s legislativou

Česká pošta, s. p., je státním podnikem a jejím zakladatelem je Ministerstvo vnitra České republiky. Poskytuje univerzální poštovní službu ve smyslu zprostředkování důvěryhodného přenosu informací, plateb i zboží. Je součástí eGovernmentu České republiky.

Od roku 2007 jsou na vybraných pobočkách České pošty dostupné služby Czech POINT – v současné době se jedná již o 922 míst po celé České republice. Česká pošta je zároveň provozovatelem Informačního systému datových schránek (ISDS).

Trvalé řešení pro datové zprávy

- bezpečné, robustní a spolehlivé doručování
- dodržení listovního tajemství
- provoz datových schránek
- soulad s legislativou

Datová schránka je elektronické úložiště, které slouží k doručování dokumentů orgány veřejné moci, provádění úkonů vůči veřejné moci a dodávání dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob. Zpráva doručená prostřednictvím datové schránky plně nahrazuje doporučenou zásilku, a to i zásilku do vlastních rukou. Datová schránka se ze zákona č. 300/2008 Sb. zřizuje podnikajícím fyzickým a právnickým osobám, které jsou zapsány v Obchodním rejstříku, a orgánům veřejné moci. Fyzické osoby

a fyzické osoby podnikající si mohou zřídit datovou schránku na žádost. Na doručování datových zpráv v rámci ISDS se vztahuje zákon o listovním tajemství stejně jako na listovní zásilky. Správcem systému datových schránek je Ministerstvo vnitra České republiky, jemuž zákon ukládá zajistit doručování elektronických zásilek a konverzi dokumentů. Provozovatelem ISDS je držitel poštovní licence, tedy Česká pošta, s.p. Na provozu systému spolupracuje Česká pošta se společností Telefónica O2.

„Je zřejmé, že Informační systém datových schránek vyžaduje výkonné, robustní, velmi bezpečné a spolehlivé datové a komunikační řešení, schopné se dynamicky rozvíjet podle potřeb legislativy a v souladu s požadavky trhu i ekonomiky.“

Spolehlivost a bezpečnost

- zajištění provozu a dostupnosti Informačního systému datových schránek
- služby hostingového centra
- service desk
- call centrum
- řešení provozních problémů a incidentů
- správa změn
- doplňkové a dodatkové služby

Telefónica O2 zajišťuje v rámci ISDS službu pro Českou poštu na vlastním hardwaru a softwaru. Vyvinula rovněž speciální aplikaci nazvanou ISDS, poskytla hosting, infrastrukturu i konektivitu. Platby se stanovují na základě počtu odeslaných datových zpráv z datové schránky odesílatele do schránky adresáta. Infrastrukturu

být pouze zprávy, které odpovídají specifikaci, zabezpečeným přenosem zpráv a redundantními datovými centry. Dříve, než zpráva vstoupí do systému datových schránek, kontroluje se její formát a velikost i nepřítomnost škodlivého kódu nebo virů. Zprávy jsou šifrovány a uloženy způsobem, který eliminuje

„Dříve, než zpráva vstoupí do systému datových schránek, kontroluje se její formát a velikost i nepřítomnost škodlivého kódu nebo virů. Zprávy jsou šifrovány a uloženy způsobem, který eliminuje možnost jejich vyhledání jinou osobou než příjemcem, či programovými prostředky.“

tvoří dvě oddělená datová centra, která jsou propojena samostatným komunikačním spojem určeným pouze pro provoz datových schránek. Obě zpracovávají skutečná data a v případě výpadku kteréhokoli z nich nedojde k žádnému narušení provozu systému. Hlavní důraz je kladen na bezpečnost, která v celém systému hraje klíčovou úlohu. Je zajištěna nejen bezpečnou identifikací a autentizací uživatele do systému, ale také přesně definovanými vlastnostmi zprávy. Přijaty a přenášeny mohou

možnost jejich vyhledání jinou osobou než příjemcem, či programovými prostředky. Doprovodné informace a obálka jsou ukládány odděleně od vlastní zprávy, což znemožňuje případné vyhledání a zneužití zprávy. Nad bezpečností a zpracováním zpráv bdí zvláštní software, nad nímž je provozována specializovaná aplikace, která plní požadavky zákona. Zprávy jsou jednoznačně identifikovatelné a lze s nimi nakládat stejně jako s běžnými právními dokumenty.

Využití a přínosy ISDS

- výrazné rozšíření možností doručování zásilek
- široké spektrum navazujících služeb spojených se správou dokumentů
- bezpečnost, spolehlivost a rychlost doručování
- vyloučení náhodných vlivů při doručování
- zdroj dalších příjmů

Zavedení Informačního systému datových schránek je pro Českou poštu výrazným rozšířením doručovatelské nabídky o elektronické zprávy a elektronickou komunikaci. Na ISDS samozřejmě navazuje

množství sekundárních služeb spojených se správou, oběhem, ukládáním a zpracováním dokumentů, např. datové trezory, konverze dokumentů a další často požadované služby.